



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Keisei – Academia de Lutas está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus alunos, funcionários e visitantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei Nº 13.709/2018. Esta política de privacidade descreve detalhadamente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

TRATAMENTO DOS DADOS

COLETA DE DADOS

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você ao se inscrever em nossos cursos, eventos e serviços, incluindo:

- Nome completo
- Nacionalidade
- Estado civil
- RG e CPF
- Endereço completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Dados de pagamento
- Informações de saúde fornecidas no informativo de saúde do aluno/atleta.

No caso dos alunos e dos atletas menores de idade, coletamos os mesmos dados do Responsável Legal.

USO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados para:

- Gerenciamento de inscrições, matrículas e pagamentos;
- Comunicação sobre aulas, eventos, *workshops*, campeonatos, atualizações, comunicação institucional e promoções; e
- Atendimento ao cliente.



COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto:

- Quando exigido por lei ou autoridade competente; e
- Com prestadores de serviços contratados pela Academia Keisei, sob cláusulas de confidencialidade e conforme necessário para a execução dos serviços, incluindo, mas não se limitando a:
 - a) **Sistema de Pagamento:** Dados como nome, e-mail, número de telefone e informações de pagamento serão inseridos no sistema de pagamento contratado pela academia para fins de cobrança das mensalidades. Esses prestadores de serviços são obrigados a proteger seus dados pessoais e utilizá-los apenas para os fins específicos acordados; e
 - b) **Fornecedores de TI:** Empresas que nos auxiliam na manutenção e segurança dos nossos sistemas de TI.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil e/ou no exterior, em conformidade com as regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Retemos as informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, respeitando os prazos legais de retenção.

SEGURANÇA DOS DADOS

Implementamos medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou alteração. Estas medidas incluem, mas não se limitam a, criptografia de dados, controle de acesso restrito e monitoramento contínuo dos sistemas.

DIREITOS DOS TITULARES

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou excessivos; e
- Revogar o consentimento para o tratamento de dados.



DIREITO DE SOLICITAR A EXCLUSÃO DE DADOS

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail: keiseimatriculas@gmail.com. Após a solicitação, analisaremos e realizaremos a exclusão dos dados conforme previsto na LGPD, exceto nos casos em que a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, resolução de disputas ou execução de nossos contratos.

DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Você tem o direito de revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.

Para exercer esse direito, entre em contato conosco pelo e-mail: keiseimatriculas@gmail.com. A revogação do consentimento não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente com base no consentimento previamente fornecido. Após a revogação, seus dados pessoais serão excluídos, salvo se houver outra base legal que permita sua manutenção.

RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais de retenção aplicáveis.

Esta política de privacidade garante que a Academia Keisei esteja totalmente em conformidade com a LGPD, assegurando a proteção e a transparência no tratamento dos dados pessoais de todos os seus usuários. Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento.

CONTATO

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre nossa política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: keiseimatriculas@gmail.com.